



Revista  
electrónica  
de la Secretaría  
de Investigación  
y Postgrado

FHyCS-UNaM

Nº 12 Julio 2019



► [www.larivada.com.ar](http://www.larivada.com.ar)

**La Rivada. Investigaciones en Ciencias Sociales.**

Revista electrónica de la Secretaría de Investigación y Postgrado. FHyCS-UNaM

**La Rivada** es la revista de la Secretaría de Investigación y Postgrado de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones. Es una publicación semestral en soporte digital y con referato, cuyo objeto es dar a conocer artículos de investigación originales en el campo de las ciencias sociales y humanas, tanto de investigadores de la institución como del ámbito nacional e internacional. Desde la publicación del primer número en diciembre de 2013, la revista se propone un crecimiento continuado mediante los aportes de la comunidad académica y el trabajo de su Comité Editorial.

**Editor Responsable:** Secretaría de Investigación y Postgrado.

FHyCS-UNaM.  
Tucumán 1605. Piso 1.  
Posadas, Misiones.  
Tel: 054 0376-4430140

**ISSN 2347-1085**

**Contacto:** larivada@gmail.com

**Artista Invitado**

María Blanca Iturralde  
mblancai@hotmail.com

## Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones.

**Decana:** Mgter. Gisela Spasiuk

**Vice Decano:** Esp. Cristian Garrido

**Secretario de Investigación:** Mgter. Froilán Fernández

**Secretario de Posgrado:** Dr. Alejandro Oviedo

**Director:** Roberto Carlos Abinzano

(Profesor Emérito/Universidad Nacional de Misiones, Argentina)

### Consejo Asesor

- Dra. Ana María Camblong (Profesora Emérita/ Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Dr. Denis Baranger (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Dra. Susana Bandjeri (Universidad Nacional del Comahue/Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, Argentina)

### Equipo Coordinador

- Adriana Carísimo Otero
- Carmen Guadalupe Melo

### Comité Editor

- Débora Betrisey Nadali (Universidad Complutense de Madrid, España)
- Zenón Luis Martínez (Universidad de Huelva, España)
- Marcela Rojas Méndez (UNIFA, Punta del Este, Uruguay)
- Guillermo Alfredo Johnson (Universidade Federal da Grande Dourados, Brasil)
- María Laura Pegoraro (Universidad Nacional del Nordeste, Argentina)
- Alejandra C. Detke (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas)
- Ignacio Mazzola (Universidad de Buenos Aires-Universidad Nacional de La Plata)
- Mariana Godoy (Universidad Nacional de Salta, Argentina)
- Carolina Diez (Universidad Nacional Arturo Jauretche, Argentina)
- Pablo Molina Ahumada (Universidad Nacional de Córdoba, Argentina)
- Pablo Nemiña (Universidad Nacional de San Martín, Argentina)
- Daniel Gastaldello (Universidad Nacional del Litoral, Argentina)
- Jones Dari Goettert (Universidade Federal da Grande Dourados, Brasil)
- Jorge Aníbal Sena (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- María Angélica Mateus Mora (Universidad de Tours, Francia)
- Patricia Digilio (Universidad de Buenos Aires, Argentina)
- Mabel Ruiz Barbot (Universidad de la República, Uruguay)
- Ignacio Telesca (Universidad Nacional de Formosa, Argentina)
- Christian N. Giménez (Universidad Nacional de Misiones)
- Froilán Fernández (Universidad Nacional de Misiones)
- Bruno Nicolás Carpinetti (Universidad Nacional Arturo Jauretche, Argentina)
- María Eugenia de Zan (Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina)
- Juliana Peixoto Batista (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Argentina)

### Consejo de Redacción

- Natalia Aldana (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)
- Lisandro Rodríguez (Universidad Nacional de Misiones/CONICET)
- Miguel Ávalos (Universidad Nacional de Misiones/CONICET)

### Asistente Editorial

Antonella Dujmovic (Universidad Nacional de Misiones, Argentina)

### Apoyo Técnico

Federico Ramírez Domíñiko

### Corrector

Juan Ignacio Pérez Campos

### Diseño Gráfico

Silvana Diedrich  
Diego Pozzi

### Diseño Web

Pedro Insfran

### Web Master

Santiago Peralta

# DOSSIER

## **Trayectorias académicas de los Estudiantes en la Universidad Nacional de Misiones**

### 1 Presentación

*Por Claudia Wrobel y Miguel Franco*

2 Ingreso y permanencia: acciones institucionales de retención para los estudiantes del Profesorado Universitario en Biología de la Facultad de Ciencias Exactas, Químicas y Naturales (Universidad Nacional de Misiones)

*Por Patricia M. Morawicki, Alicia Tetzlaff y Ana G. Pedrini*

3 Avances en la descripción del sistema de ingreso y del acompañamiento tutorial en la Facultad de Ciencias Exactas, Químicas y Naturales (Universidad Nacional de Misiones)

*Por Miriam G. Acuña, Gladis E. Medina y otros*

4 Las trayectorias reales de los estudiantes de Turismo: un intento por romper con el imaginario colectivo de las causales de la “deserción”

*Por Diana F. del Valle Farías, Diana P. Soto y María de los Ángeles Alonso*

5 Motivaciones de los alumnos para aprender administración en las carreras de Ingeniería de la Facultad de Ciencias Forestales (Universidad Nacional de Misiones)

*Por Amalia M. L. Díaz, Julieta E. Kornel y otros*

# Las Trayectorias Reales de los Estudiantes de Turismo: un intento por romper con el imaginario colectivo de las causales de la “deserción”

*The Real Trajectories of Tourism Students: an attempt to break with the collective imaginary of the causes of “desertion”*

Diana F. del Valle Farías\* Diana P. Soto\*\* María de los Ángeles Alonso\*\*\*

Ingresado: 21/03/19 // Evaluado: 10/04/19 // Aprobado: 30/06/19



um  
Universidad Nacional de Misiones

## Resumen

El presente artículo tiene por objeto compartir resultados parciales del Proyecto de Investigación “Las trayectorias reales de los estudiantes de los dos primeros años de las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones (2017-2020)”. El proceso de desgranamiento que se produce durante la primera etapa de integración a la

vida universitaria puede ser comprendido a partir de múltiples variables que inciden en la composición de un complejo de causalidades, las cuales determinan diversas trayectorias académicas y, muchas veces, llevan a que no se completen los estudios superiores. Esto constituye así un problema significativo para los estudiantes, para los grupos familiares, para las instituciones universitarias y para los gobiernos en relación a las políticas de calidad en la formación profesional universitaria.

**Palabras Clave:** trayectorias reales, turismo, desgranamiento, retención

### **Abstract**

The aim of this article is to share partial results of the Research Project "The real trajectories of the students on the first and second year of the Tourist Guide and Bachelor Degree in Tourism of the Faculty of Humanities and Social Sciences of the National University of Misiones (2017-2020)". The decrease of students number during integration at university can be understood using multiple variables that affect the composition of a complex of causalities which determine different academic trajectories and often lead to not completing higher education. This constitutes a significant problem for students, families, academic institutions and the governments in relation to quality policies in the university professional formation.

**Keywords:** real trajectories, tourism, decrease of students number, retention

---

#### **Diana F. del Valle Farías**

\* Licenciada en Turismo, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Misiones. Docente de Teoría del Turismo e Introducción al Turismo. Investigadora Categoría IV. Ha participado de numerosas investigaciones del campo disciplinar del turismo y estrategias de planificación participativa con comunidades de destino. Fue Co-Directora de Investigación y posee Dirección de Proyectos de Extensión.

E-mail: turismohumanidades@yahoo.com.ar

#### **Diana P. Soto**

\*\* Profesora en Educación Secundaria de la Modalidad Técnico-Profesional en Concurrencia con Título de Base Analista de Sistemas de Computación. Investigadora Categoría V. Docente de la cátedra Laboratorio de Informática del primer año de la carrera Licenciatura en Turismo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, de la Universidad Nacional de Misiones.

E-mail: dianaps84@yahoo.com.ar

#### **María de los Ángeles Alonso**

\*\*\* Licenciada en Turismo y Guía de Turismo (UNaM). Profesor Adjunto de Productos Turísticos Nacionales y Productos Turísticos de Misiones y el Mercosur de las carreras de Licenciatura en Turismo y Guía de Turismo, además de Taller de Geografía Regional de la carrera de Guía de Turismo. Acredita antecedentes en investigación sobre conocimiento turístico y planificación participativa vinculadas al desarrollo local en los municipios.

E-mail: maria\_alonso68@hotmail.com.

#### **Cómo citar este artículo:**

del Valle Farías, Diana F.; Soto, Diana P. y Alonso, María de los A. (2019) "Las Trayectorias Reales de los Estudiantes de Turismo: un intento por romper con el imaginario colectivo de las causales de la "deserción". Revista La Rivada 7 (12), pp 35-51 <http://larivada.com.ar/index.php/numero-12/dossier/207-las-trayectorias-reales-de-los-estudiantes-de-turismo>



Universidad Nacional de Misiones

## A modo de introducción

El presente artículo tiene por objeto comparar resultados parciales del Proyecto de Investigación, "Las trayectorias reales de los estudiantes de los dos primeros años de las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones (2017-2020)", inscripto en la Secretaría de Investigación y Posgrado de la FHyCS bajo el Código 16/H486-PI<sup>1</sup>.

Esta línea de investigación surge con el propósito de contribuir al plan de acciones prioritarias trazado por el Departamento de Turismo que, durante los últimos años, ha venido introduciendo diferentes medidas tendientes al sostenimiento de la matrícula de ingresantes. En este sentido, preocupa que registrando las carreras de Turismo uno de los índices más elevados de inscripción de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, se perciba un fuerte desgranamiento antes de finalizar el primer año de las carreras en cuestión.

Antes de avanzar, es conveniente efectuar una breve caracterización de las carreras de Turismo ya que ello contribuirá a comprender parte de la dinámica interna de las mismas.

Se trata de dos carreras distintas, de ahí que Guía de Turismo –de pregrado- cuya duración está estipulada en tres años, no sea un título intermedio para luego obtener el título de grado correspondiente a la Licenciatura en Turismo de 5 años de duración.

Tanto los perfiles como las incumbencias profesionales testimonian un campo de actuación totalmente diferenciado en el campo de la actividad turística. Tal es así que, en los últimos años y, justamente, a raíz de la necesidad de orientar los contenidos en función de las especificidades requeridas y atendiendo al Plan de Retención

Departamental, de las cinco materias de cursado común se ha logrado separar el dictado y adecuar los contenidos a las necesidades de cada caso. Sin embargo, esto responde exclusivamente a la voluntad del cuerpo de profesores ya que la planta docente no ha logrado crecer en relación a la nueva configuración del dictado.

Sin dudas, la decisión institucional del Departamento da cuenta de la necesidad de reconocer la existencia de un problema que exige ser atendido y corregido. Sin embargo, las estrategias implementadas hasta el momento son producto de un esfuerzo aislado basado en prueba-error. Y si bien se percibe una mejoría en cuanto al número de ingresantes que se mantiene en el sistema con mayores oportunidades por logros académicos, una experiencia basada en el voluntarismo es insuficiente para sostener en el tiempo este impacto positivo sobre el comportamiento de la matrícula.

Por lo expuesto, desde la realidad planteada, el equipo de investigación convino que comprender la multiplicidad de factores que intervienen para que el estudiante desestime la continuidad de la oferta académica elegida permitiría contribuir a repensar -entre otras cosas- las prácticas institucionales y las propias prácticas docentes. Esto, a partir de la premisa de que los condicionantes en estudio no son exclusivos de la dimensión particular del estudiante, sino que en ellos se implican los aspectos que hacen a la cultura organizacional de la Universidad y al campo específico de la formación profesional.

Lo expuesto implica que la interrupción de una trayectoria académica es resultado de un complejo proceso en el que es posible observar cómo los actores que participan han puesto en juego intereses y expectativas que no han logrado ensamblarse dentro de la configuración establecida como ideal para el trayecto formativo profesional.

Cabe destacar que no se trata de un problema que afecta exclusivamente a estas carreras, por lo que la Universidad en la figura de la FHyCS en particular, repara en la construcción de ciertos indicadores que reflejan esta realidad en términos cuantitativos, por lo que los datos aportados

<sup>1</sup> Integrantes del proyecto: Directora: Claudia Wrobel; Co-directora: Diana Farías; Miguel Angel Franco; María de los Ángeles Alonso; Leonor Esther Kallsten; Silvia Liliana Paredes; Horacio Damián Ramos; Diana Patricia Soto; Mirta Elena González; Emilio Simón; Noelia Belén Acosta.



por las fuentes oficiales se limitan a visualizar la fluctuación de la matrícula, pero se encuentran alejadas de contribuir al diseño de estrategias de retención.

Al respecto cabe mencionar que el carácter explicativo que se desea imprimir a la investigación se apoya conceptualmente en la idea de "trayectorias escolares" que ofrece Flavia Terigi (2004). En tal sentido, el sistema universitario define, a través de las estructuras curriculares que ofrece, itinerarios concebidos como ideales para el desempeño del estudiante en su formación profesional.

Observa Terigi (2004) que estos recorridos preestablecidos constituyen las denominadas "trayectorias teóricas" que no son otra cosa que la representación de la aspiración institucional en cuanto al dominio de los marcos disciplinares propuestos y el tiempo de duración que dicho proceso conlleva. Sin embargo, el sistema universitario se distancia de otros niveles de educación formal desde su propia lógica de organización interna.

Rigidez y flexibilidad se intercalan y conviven inusualmente en el nuevo mundo educativo que se revela al ingresante universitario. El estudiante, muchas veces, se cae del itinerario ideal a partir de abandonar la carrera seleccionada o bien diseña su propio recorrido académico, dilatando la finalización del mismo. Es en estos casos donde se percibe un desajuste que da lugar a lo que Terigi denomina como "trayectorias reales".

De esta manera, se entiende que el análisis de las *trayectorias reales individuales* de la población en estudio permite evidenciar la complejidad del problema, en tanto que la práctica educativa contextualizada dota de sentido las decisiones de continuidad y discontinuidad en el sistema universitario.

Revertir esta problemática que nos ocupa y preocupa impone una mirada crítica acerca del conjunto de factores que, de esta manera, intervienen para operar sobre aquellos que son de competencia de la dimensión institucional. La creciente tendencia a buscar explicaciones desde supuestos arraigados en las experiencias cotidianas o el sentido común lleva, muchas veces,

a que en la propia Universidad se reemplace el sustento que proporciona el conocimiento científico por recortes referenciales de imágenes distorsionadas que tienden a estereotipar o bien, trazar generalidades que no se corresponden con la realidad.

## Desgranamiento universitario. El dilema entre la contemplación del problema y la acción para mejorar las condiciones de permanencia

Al interior de las universidades subsiste el histórico y trillado debate acerca de los motivos que inciden sobre el pronunciado abandono que se manifiesta en el primer año de las carreras de grado y pregrado que ofrece el sistema para ampliar el acceso a la formación profesional.

Las características del sistema universitario público argentino que, a diferencia de sus similares en Latinoamérica y el resto del mundo, se exhibe como garante de los principios reformistas de 1918, con el fin de que los sectores populares gocen de la posibilidad de movilidad social que otorga la titulación universitaria, se encuentra impregnado por un conjunto de factores que también lo tornan impredecible para el grupo de estudiantes que se inclina por su oferta educativa. Paradójicamente, la gratuidad, el ingreso irrestricto y la red de becas no resultan gravitar con la fuerza esperada al momento de evaluar la permanencia en el sistema.



Por su parte, estos beneficios –no menores– abonan el imaginario de que la responsabilidad es exclusiva del estudiante quien no logra establecer un nexo frente a los nuevos desafíos que obturan el trayecto curricular seleccionado.

Por ello, es recurrente referirse a este fenómeno como *deserción*, ya que la figura de desertor encierra la connotación negativa de señalar y cargar la responsabilidad sobre el que resuelve evadir un compromiso contraído.

De acuerdo a los datos obtenidos y procesados de la primera cohorte analizada, ingresantes de ambas carreras de Turismo correspondientes al año lectivo 2017, se evidencia que no se trata de un proceso unilateral y arbitrario sino de una sumatoria de factores que, en todo caso, se manifiestan en el eslabón más débil.

Reconocer la corresponsabilidad o involucrarse en los motivos que actúan decididamente sobre la decisión de los ingresantes de interrumpir la trayectoria académica elegida encierra el desafío de intentar restituir a la Universidad su rol transformador e inclusivo.

Una vez hechas estas apreciaciones preliminares y a sabiendas de que existen desencadenantes que superan la dimensión de actuación universitaria, corresponde ilustrar desde los datos recabados las contradicciones o equívocos con los que convivimos institucionalmente y que, aunque incómodos al retirarnos de nuestra zona de confort, resultan imprescindibles de ser atendidos para desarrollar una política de retención de la matrícula en el marco de calidad que exige la experiencia formativa.

## De la importancia de la metodología elegida...

Enfocar un estudio sobre esta temática requiere variantes metodológicas en función de los objetivos y etapas planteados en el proyecto. En este sentido, si bien se hace referencia a cómo se ha decidido abordar el mismo en su

complejidad, no debe perderse de vista que aquí se transfieren resultados parciales de la primera etapa, consistente con la metodología cuantitativa que fuese volcada en la puesta en común que da lugar a la presente publicación.

De esta forma, la estructura metodológica del Proyecto se expresa en la siguiente cita:

Los métodos cuantitativos y cualitativos son apropiados para alcanzar distintos objetivos y tratar problemas de índole diferente, y la tarea del investigador no es apegarse a un modelo, sino tomar las decisiones técnicas pertinentes en función del problema de investigación que enfrenta. También es posible imaginar problemas de investigación cuyo abordaje requiera de una combinación de métodos, lo que se conoce habitualmente como TRIANGULACIÓN METODOLÓGICA (Marradi, Archenti y Piovani, 2010: 12).

Este planteo por un lado combina dos enfoques metodológicos complementarios para dar cuenta de las lógicas diferentes que atraviesan a las trayectorias teóricas y las reales de los estudiantes en el proceso de formación. En tal sentido, es determinante un trabajo empírico sobre los datos o estadísticas que refiera a la trayectoria teórica, identificando las manifestaciones de la experiencia de los estudiantes en el proceso de formación profesional a partir del estudio de cohortes y las proyecciones en la performance académica.

A este trabajo cuantitativo que emerge de la base de datos de la Facultad en referencia a las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo, se plantea de manera complementaria y combinada abordar el análisis de las trayectorias reales, a través de un trabajo cualitativo representado por entrevistas destinadas a profundizar el conocimiento sobre las biografías educativas e historias de vida de los estudiantes que permitan comprender la multicausalidad del proceso de desgranamiento y abandono que se produce en los dos primeros años de su formación profesional.



## Una primera aproximación a las causales de desacople de las trayectorias académicas de los estudiantes que ingresan a las carreras de Turismo

De las 276 encuestas tomadas al inicio del ciclo lectivo 2017, 92 corresponden a la carrera de Guía de Turismo y 184 a la Licenciatura, respectivamente. El instrumento de recolección diseñado intentó ser lo más exhaustivo posible en cuanto a la necesidad de información para generar una base de datos capaz de proporcionar el sustento explicativo que se propone el proyecto de investigación en cuestión.

Estos datos iniciales son complementados con planillas de regularización de las materias elegidas para cada Plan de Estudios (cuyo criterio de selección responde, exclusivamente, a la importancia en el Plan de Correlatividades). Por otra parte, las cátedras involucradas han presentado informes parciales o anuales, según el régimen de dictado que corresponda, lo que permite advertir con mayor certeza el punto crítico de los estudiantes que no lograron complementar las trayectorias teóricas con las reales.

Por su parte, más adelante se prevé integrar los resultados de las entrevistas que se realizaron a la muestra seleccionada entre los ingresantes 2017 que, en función de los datos de las materias observadas, poseen la condición de libres. En este punto, cabe destacar que en algunos casos a partir de dicha entrevista se ha constatado

que surgen situaciones en las que no se trata de que hayan quedado fuera del sistema, ya que registran actividad académica en asignaturas no consideradas en el análisis, por cuanto la desarticulación de las trayectorias no es definitiva.

Lo dicho anteriormente es sustantivo dada la disimilitud de casos. De esta manera, este trabajo abarca un universo que va desde el estudiante que se inscribió pero nunca participó en las actividades de cátedra hasta aquel que perdió la regularidad en la última instancia de evaluación parcial. En medio, un sinnúmero de posibilidades que al momento de lecturas pormenorizadas permitirán más cruces y mayor profundización.

La investigación contempla entrevistas a los docentes de las materias del primer año de ambas carreras, observación de las clases y entrevistas a los estudiantes que han permanecido, tomando como criterio para esta última, el grado de correspondencia entre las trayectorias teóricas y las reales de cada caso.

Desde aquí, proponemos abordar los resultados desde los principales supuestos que tienden a justificar el desgranamiento universitario. Estos supuestos que, como ya se ha mencionado, tienden a distorsionar las causales reales de la problemática en estudio no se desprenden de resultados objetivos derivados de líneas de investigación sobre la problemática del desgranamiento de la matrícula sino que responden a aquellos que se alojan en el ideario colectivo de la institución y son fruto de la percepción de los demás agentes involucrados, entre los que se encuentra la conducción política, el personal administrativo y el propio cuerpo docente. En este sentido, se ha entendido necesario trabajar sobre los mismos, para así determinar si estos supuestos son coincidentes con las causales reales de interrupción en las trayectorias estudiantiles o bien si estas miradas parciales operan reduciendo la complejidad del problema.



## Supuesto N° 1: La economía como principal factor de desaliento

Encuestados 92 estudiantes ingresantes de Guía de Turismo, solamente 26 permanecieron con actividad académica en la carrera (28%). Del total, 20 respondieron que trabajan, lo que significa en términos porcentuales casi un 22% de la población inicial. Dentro de este grupo que se manifiesta con independencia económica, un 5% además recibía ayuda del grupo familiar. (Ver gráfico N°1)

De la franja de estudiantes que ha abandonado (66), el 53% de los casos (35), manifestó que la principal entrada económica para solventar sus estudios provenía de su grupo familiar, mientras que el 61% (40) independientemente del principal ingreso, poseía algún tipo de beca.

Consultados acerca del origen del principal ingreso del grupo familiar, entre el segmento de los estudiantes que han interrumpido el recorrido curricular, predominan con un 29% las respuestas vinculadas a *cuenta propia*<sup>2</sup>, seguido de un 26% por *puestos no jerárquicos del sector público*, continuando en orden de importancia con un 18% el *empleo no jerárquico en el sector privado*. (Ver gráfico N°2)

En cuanto a los 184 ingresantes encuestados de Licenciatura en Turismo, permanecieron 72, un promedio del 39%. Sobre los 184 casos medidos, 24 expresaron trabajar (13%) y, al igual que en el caso de los estudiantes de Guía de Turismo, un 5% de los casos que se desempeñan en alguna labor, también reciben ayuda de sus grupos familiares. (Ver gráfico N°3)

De los 112 que interrumpieron su trayectoria académica, 73 (65%) declararon como principal aporte económico, el proveniente de sus grupos familiares y un 53% de los 112 percibía algún tipo de ayuda o beca.

En lo que respecta al origen del principal ingreso de los estudiantes de Licenciatura en Turismo que han desestimado la continuidad de la carrera, al igual que en el caso anterior, con un 32% se encuentran las respuestas dirigidas hacia el trabajo por *cuenta propia*, le continúan con un 26% los *puestos no jerárquicos del sector público*, siguiendo en orden de importancia el *empleo no jerárquico en el sector privado*, con una frecuencia del 19%. (Ver gráfico N°4)

Hasta aquí, se puede afirmar que la situación económica de los ingresantes de ambas carreras es muy homogénea, advirtiéndose un predominio de ingresos permanentes y regulares en función del trabajo autónomo y la relación de dependencia del aportante declarado como principal.

En particular, es conveniente detenerse en el punto que refiere a los mecanismos establecidos por el propio sistema, que busca extender un conjunto de beneficios hacia los estudiantes con el objeto de favorecer la permanencia dentro del mismo.

Ayudas y/o becas involucran los incentivos a la Educación Superior que se brindan desde la figura del Estado Nacional o Provincial, según sea el caso, y a la misma Universidad que dispone partidas presupuestarias propias para el área de Bienestar Estudiantil, con el fin de propender a la permanencia de los estudiantes en el sistema universitario.

En el caso del Comedor Universitario –dependiente de la asignación de partidas que cada unidad académica dispone para tal fin–, la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, donde adscriben las carreras de Turismo, tiene como único requisito para acceder al servicio de almuerzo y cena, la inscripción en alguna de las carreras de su oferta educativa. Idéntica situación ocurre con el BEG –Boleto Estudiantil Gratuito–, que para su renovación no requiere de rendimiento académico. (Ver gráficos N°5 y N°6)

<sup>2</sup> Cuenta Propia: categoría que incluye trabajadores entre los que se encuentran: Profesionales Independientes, quienes ejercen algún oficio; Monotributistas, vendedores y comisionistas.



Esto indica una disminución significativa en la composición del gasto universitario, por cuanto debiesen operar como factores de aliento si la causal de desacople en las trayectorias académicas se tratase principalmente de la situación económica.

Para los ingresantes el acceso a las becas de salud, apuntes y albergue se realiza en función de la situación económica declarada y supone luego un seguimiento académico. Sin embargo, su incidencia es considerablemente menor sobre la permanencia.

A modo de ejemplo, en el próximo bloque de análisis se podrá observar la escasa demanda de estudiantes del interior de la provincia que pudiesen requerir 'albergues', teniendo en cuenta que la vivienda es el otro gran componente del gasto que debe afrontarse cuando los estudios superiores se cursan a mediana o larga distancia del punto de origen del estudiante.

En cuanto a las becas nacionales –tal es el caso de las denominadas PROGRESAR<sup>3</sup>– cuya adjudicación no depende de la Universidad y que posee un conjunto de dispositivos de control de mayor rigurosidad en lo que hace al rendimiento y el promedio obtenido, al levantar las encuestas de los ingresantes 2017, ésta no se había adjudicado y apenas un 2,5% de los ingresantes –276 entre ambas carreras– manifestó haberla solicitado a ese momento. Dicha cifra puede haberse incrementado, teniendo en cuenta que los plazos no estaban vencidos.

Se hace notar que, hasta aquí, la lectura de la situación económica no comprende los datos respecto del número de integrantes del grupo familiar que se encuentra estudiando en algún nivel formal del sistema. Se trata de un análisis que a posteriori, con datos de orden cualitativo, per-

mitirá incorporar mayor precisión a la lectura de esta categoría analítica.

## Supuesto N° 2: El peso del desarraigo

De los 92 casos correspondientes a la carrera de Guía de Turismo, 82 son procedentes de la localidad de Posadas lo que equivale a un 89% del total, el restante 11% se distribuye entre los municipios del interior de la provincia de Misiones, otras provincias u otros países.

De estos 92 encuestados a inicios de 2017, ya se ha mencionado que continúan la carrera 26 estudiantes o sea un 28%. Este pronunciado nivel de desgranamiento (72%) se acentúa considerablemente sobre los estudiantes de Posadas que conforman un total de 60 casos que han abandonado, lo que representa el 65% de la matrícula original. (Ver gráfico N° 7)

El mismo comportamiento se replica en el caso de la carrera de Licenciatura en Turismo. Sobre un total de 184 casos, 159 respondieron pertenecer a la ciudad de Posadas, lo que constituye más del 86%.

En función del seguimiento realizado han desistido de continuar 112 lo que equivale a un 61%. Sobre esos 112 casos 94 son de Posadas, o sea un 84%. En tanto que el peso de este dato sobre la matrícula original es del 51%. (Ver gráfico N°8)

De alguna manera, estas cifras permiten advertir que, de la población en estudio, existe un amplio predominio de estudiantes que no han debido trasladarse de su lugar de residencia para iniciar la Universidad.

No es un dato menor. Ello indica que el efecto del extrañamiento producido por los cambios que genera el no reconocerse en un espacio dotado de sentido propio y la presión de establecer nuevos vínculos para desenvolverse en el entorno desconocido no resulta decisivo al momento de evaluar si el desarraigo influyó sobre la decisión de interrumpir el trayecto curricular elegido en lo que hace a esta cohorte en particular.

<sup>3</sup> El Programa de Respaldo a Estudiantes de Argentina tiene como fin acompañar las trayectorias académicas en distintas etapas de formación para lo cual el Estado proporciona a los becados un estímulo económico que varía de acuerdo al nivel educativo y/o a la carrera seleccionada en el caso de los estudios superiores. El acceso es entre los 18 y los 24 años pudiendo extenderse el beneficio hasta los 30 siempre que el estudiante acredite el cumplimiento de los requisitos académicos solicitados.



Dicho de otra manera, el porcentaje de estudiantes que registró inscripción 2017 en las carreras de Turismo de la Universidad Nacional de Misiones procedentes de Municipios del interior de la provincia, de otras provincias u otros países, es sensiblemente inferior a los que han manifestado pertenecer a la localidad de Posadas. Ello indica que el desarraigo no es un factor determinante de la problemática en estudio.

## Supuesto N° 3: La formación de los padres como componente de la trayectoria real.

Tomando como referencia el total de los matriculados 2017, en el caso de la carrera de Guía de Turismo, la formación de los padres se corresponde, mayoritariamente, con el nivel medio completo alcanzando un 42%, continúa en importancia la formación superior terciaria o universitaria con un 33%. (Ver gráfico N°9)

En el caso de Licenciatura en Turismo, con el mismo porcentaje aparecen los padres que poseen formación profesional terciaria o universitaria y los que tienen secundario completo, con un 43% en cada caso, respectivamente. (Ver gráfico N°10)

Lo dicho permite estimar que a mayor formación académica de los padres la tendencia lleva a elegir la carrera de grado por sobre la de pregrado.

Ahora bien, resulta llamativo que entre los estudiantes que han interrumpido su trayectoria educativa un considerable porcentaje para ambos casos son hijos de profesionales. En el caso de los estudiantes de Guía de Turismo un 30% y en el de los de Licenciatura en Turismo un 38%, respectivamente. (Ver gráficos N° 11 y N° 12)

Hasta aquí, lejos de lo que se podría predecir, la mayor formación de los padres no ha actuado como incentivo para la continuidad en el sistema universitario, al menos en lo que a estas carreras

se refiere. Cuando se cuente con la información proporcionada por las entrevistas, será posible determinar o al menos aproximarse a cómo ha mediado esta influencia sobre la decisión.

## De las conclusiones parciales...

Al momento de plantear la presente línea de investigación y, a razón de la importancia que la problemática reviste dentro de la Planificación Institucional del Departamento de Turismo de la FHyCS de la UNaM, se ha señalado la necesidad de romper con la tradicional mirada que proporciona el dato no reflexionado. Esto quiere decir que la base de datos proporcionada por la institución se limita a reflejar la realidad pura y exclusivamente en términos numéricos.

En este sentido, si bien las estadísticas constituyen un elemento esencial de la explicación para la realidad que se pretende dar cuenta a la finalización del proyecto de investigación, las mismas no aportan a desentrañar la problemática si no se lo combina con otras categorías analíticas.

De esta manera, se ha advertido que, en relación a las tradiciones que encuadran las investigaciones referidas a la problemática del desgranamiento en la composición del estudiantado universitario, no hay un consenso general respecto a identificar sus características y situarlas dentro de marcos conceptuales claros.

En este sentido, el fenómeno ha sido enmarcado dentro de la definición de deserción, que prefigura cinco grandes enfoques o modelos analíticos que surgen de las disciplinas científicas que han abordado como problema. Así se atribuye a la deserción como fenómeno y como emergente de problemáticas: psicológica, sociológica, económica, organizacional y de interacción.

En relación a estos enfoques, se atribuye un rol significativo a las diferencias subjetivas en los rasgos de personalidad entre los estudiantes que egresan y aquellos que no logran establecer una trayectoria académica consistente, y no concluyen su formación profesional –enfoque psicológico o



teoría de la acción razonada de Ajzen y Fishbein (1975)–. Esta perspectiva, por demás extendida, se funda en explicar el “debilitamiento” de las intenciones iniciales de los estudiantes para consolidarse y finalizar el proceso de formación profesional, y se manifiesta en un proceso gradual de retraso formativo y el posterior abandono.

En otra escala, y ateniéndose a aquellos enfoques sociológicos que definen el proceso a partir de factores externos al sujeto pero que configuran de manera decisiva en la personalidad y en la conducta, el abandono del proceso formativo por parte de los estudiantes se focaliza en el rol clave que tienen los niveles elementales de integración social en aumentar la probabilidad de que dicho fenómeno ocurra (Spady, 1970). En tal sentido, se orienta a analizar la relación entre integración social y la específicamente académica, el género y la formación profesional y las trayectorias y rendimiento académico, como variables fundamentales para determinar una descripción y explicación del abandono estudiantil que se produce en los momentos iniciales de la formación profesional.

En la misma línea explicativa que toma como determinante a factores estructurales en el proceso de abandono por parte de los estudiantes, también se sitúa el enfoque económico que atribuye a las condiciones objetivas específicas de los estudiantes un rol determinante en el sostenimiento material dentro de la formación profesional (recursos económico-financieros para resolver las demandas de alojamiento, alimentación, transporte, material bibliográfico, etc.). En esta misma tendencia también se valora la percepción de los estudiantes respecto a los beneficios sociales y económicos que trae aparejada la formación profesional y como ello es un factor explicativo del abandono de los estudios.

Dentro de estos diversos enfoques que se centran en explicar el proceso de desgranamiento y abandono estudiantil en la formación universitaria, está la corriente que explicita dicho proceso en función a las diferencias existentes en la organización académica entre el nivel medio y universitario, como sistemas de integración social de cualidades distintas que interpelan las representaciones y encauzan las decisiones. Lo cual signi-

fica que se orientan a delinear el problema desde una perspectiva centrada en las experiencias de integración de los estudiantes y las representaciones construidas en relación a las características del proceso de integración a la dinámica institucional, el tipo o modelo de aprendizaje áulico, el rol e intervención de los docentes y al sistema de interacción que se plantea en la formación profesional. Asociado a esta perspectiva o como un enfoque específico de la misma están los modelos centrados en explicar la permanencia de los estudiantes en la formación de grado a partir de la relación entre el estudiante y la dinámica institucional, considerando las experiencias académicas previas, aquellas que derivan de su permanencia en la universidad y las de integración social. Es decir, se acentúa el análisis en el ajuste o desajuste existentes entre un sistema de interacción de formación educativa experimentado y conocido en el nivel medio, y el que propone la formación profesional universitaria.

Las primeras lecturas que aquí se han presentado corresponden a la dimensión analítica vinculada fundamentalmente a los aspectos que pudiesen operar como determinantes económicos.

Como se desprende de la información trabajada en párrafos anteriores, en el caso que nos ocupa, los aspectos económicos no poseen un peso sustantivo en la decisión de interrumpir de manera definitiva las trayectorias académicas.

A partir de avanzar en las próximas etapas del trabajo de investigación, las demás categorías analíticas de orden cualitativo permitirán estimar si existe relación entre la estadística oficial y los casos en que se percibe un retraso de las trayectorias reales respecto de las teóricas. Sin embargo, pese a no ser un dato significativo en función de la cantidad de casos, la población de la carrera de Guía de Turismo cuenta con mayor número de estudiantes trabajadores al iniciar los estudios, pudiendo este ser un factor que también haya orientado la elección hacia una carrera más corta con la idea de rápida salida laboral.

Otra cuestión que se ha marcado como significativa tiene que ver con los mecanismos existentes como traccionadores de la permanencia, donde ayudas y becas no se vuelven sustantivas



al momento de decidir interrumpir la trayectoria académica, lo cual revela –por lo menos en el caso que nos ocupa– que la variable económica sobre la que impactan favorablemente las becas no se torna decisiva. En los gráficos presentados, se observa el elevado porcentaje de abandono en el que han incurrido los que manifestaron contar con alguno de los beneficios dispuestos para el fomento de la educación superior además de contar con el ingreso familiar como sustento principal.

Al respecto, puede inferirse que la fluctuación que se produce en la matrícula también podría estar atravesada por la falta de sinceramiento en las estadísticas y en los controles para acceder a servicios como el del Comedor Universitario y el BEG. Muchos de los que se inscriben y no registran actividad académica alguna pueden haberse matriculado al azar con la sola intención de percibir estos beneficios.

La inferencia realizada se respalda en el hecho objetivo de que la extensión de estos servicios no exige dentro de sus marcos regulatorios dar cuenta de haber alcanzado alguno de los requisitos que acrediten actividad académica, por cuanto la continuidad en los mismos depende exclusivamente del trámite de reinscripción que al efectuarse no exhibe en la documentación probatoria que emite la condición de estudiante pasivo. Además, en el caso del servicio de Comedor, las otras instituciones universitarias y/o terciarias con sede en la ciudad de Posadas no contemplan este beneficio para sus estudiantes.

Prestar atención a este dato es relevante para comprender el criterio que se ha tomado para determinar la población en estudio y el acompañamiento requerido de los docentes de los primeros años, quienes entre la información aportada respecto de las cátedras a su cargo distinguen, entre otras cosas, los inscriptos a la materia que no registran ninguna asistencia. Esto permite abocarse a los estudiantes que iniciada la actividad académica han desestimado la continuidad.

Como ya se ha mencionado, los resultados que se trasladan en el presente artículo se circunscriben específicamente a la encuesta correspondiente a la primera etapa de la investigación cuyo alcance temporal comprende los bienios 2017-2018

y 2019-2020 y, contempla una combinación metodológica a partir de la que se estima aportar a la comprensión integral de la realidad en estudio con el objeto de diseñar un plan de intervención que permita mejorar los indicadores de retención de la matrícula de los primeros años de las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo a partir de optimizar, reparar o generar las condiciones vinculadas a la dimensión institucional la cual abarca la formación disciplinar.

Lo hasta aquí expresado pone en tensión los supuestos más recurrentes al momento de pensar los motivos que llevan a que un estudiante universitario de los primeros años interrumpa su trayectoria educativa y nos obliga como institución a asumir que existen aspectos de la problemática estructural que nos alcanzan e involucran como parte de la misma.

## Referencias bibliográficas

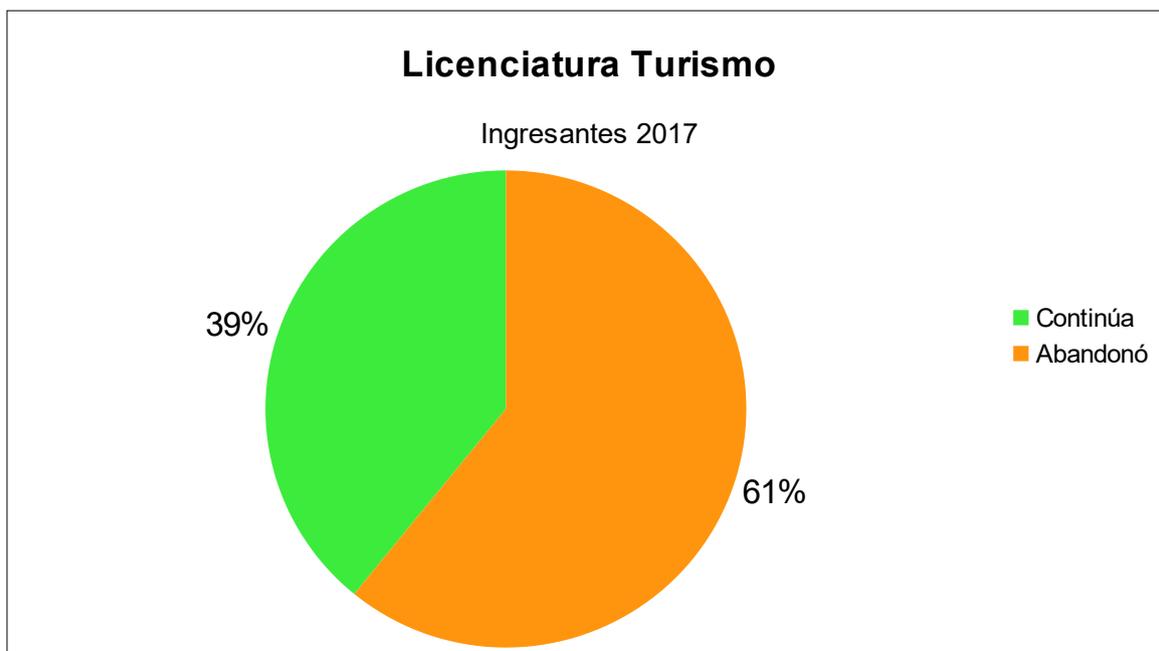
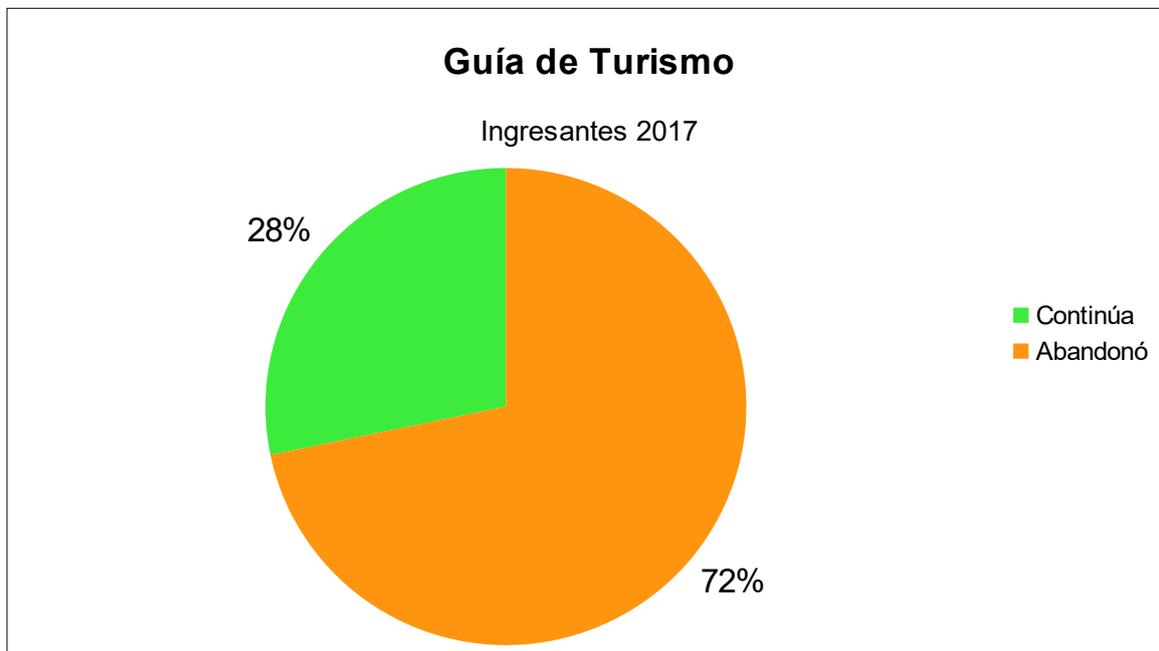
AJZEN, Icek; FISHBEIN, Martin (1975) "Las actitudes hacia los objetos como predictores de Múltiples criterios de comportamiento". *Psychological Review*. Vol. 81. N°1. Pp. 59-74.

MARRADI, Alberto; ARCHENTI, Nélica; PIOVANI, Juan (2010) "El diseño de la investigación". En *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires, Emecé Editores. Pp. 59 - 66.

SPADY, William (1970) "Las deserciones de la educación superior: síntesis de una revisión interdisciplinaria". En *Interchange "A Quarterly Review of Education"*. Vol. 1. Pp. 109-121.

TERIGI, Flavia (2004) *Las trayectorias escolares: del problema individual al desafío de política educativa*. Buenos Aires, Ministerio de Educación.

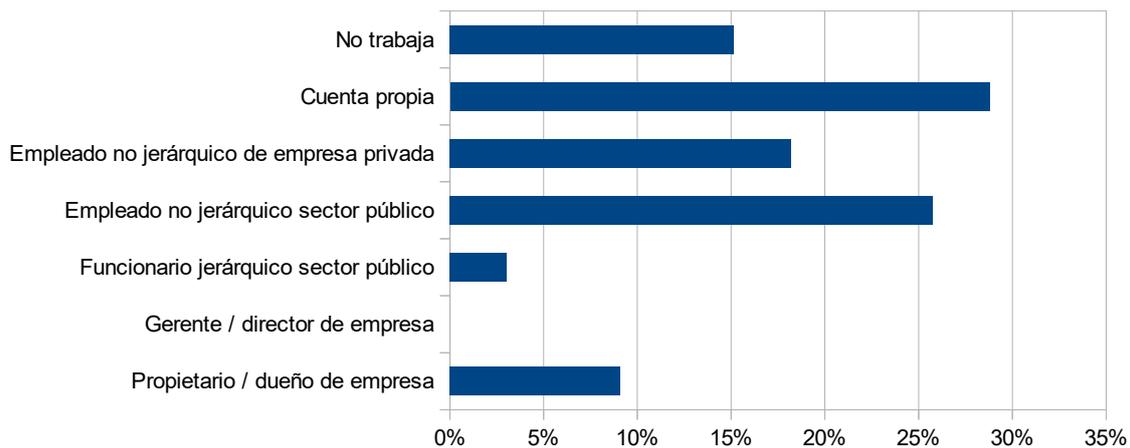




UNM  
Universidad Nacional de Misiones

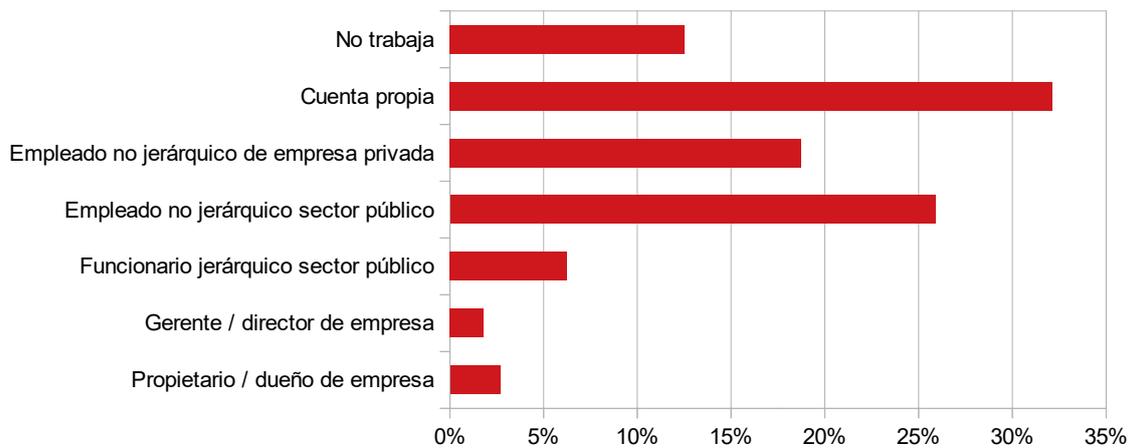
### Situación laboral principal aportante del hogar

Estudiantes que abandonaron Guía de Turismo

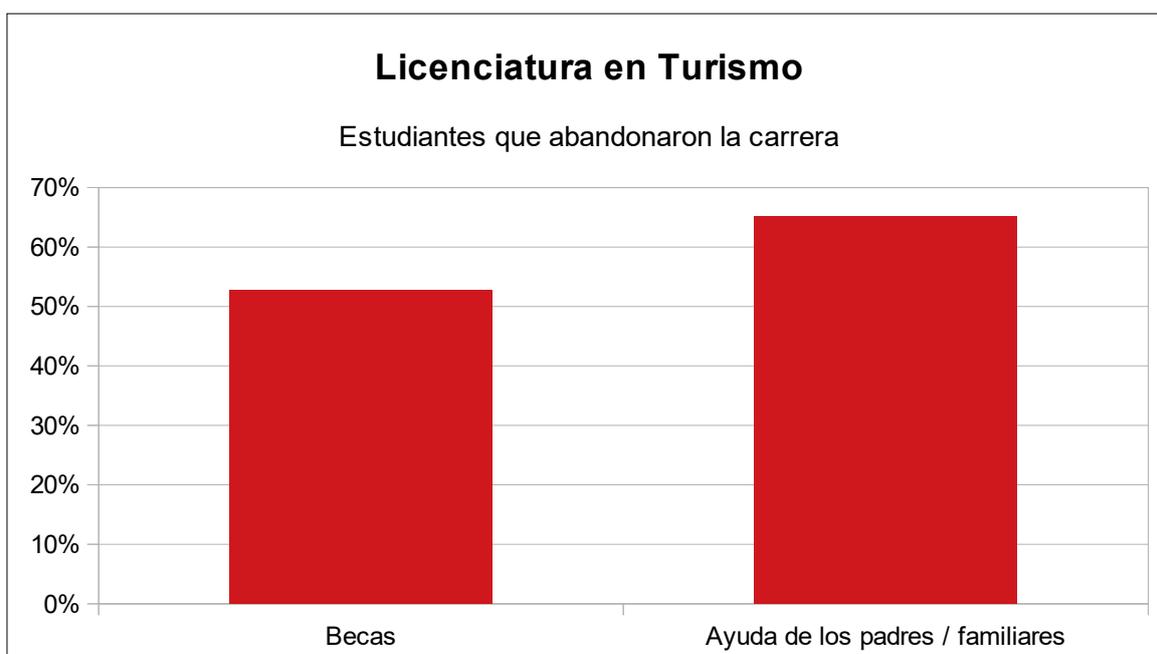
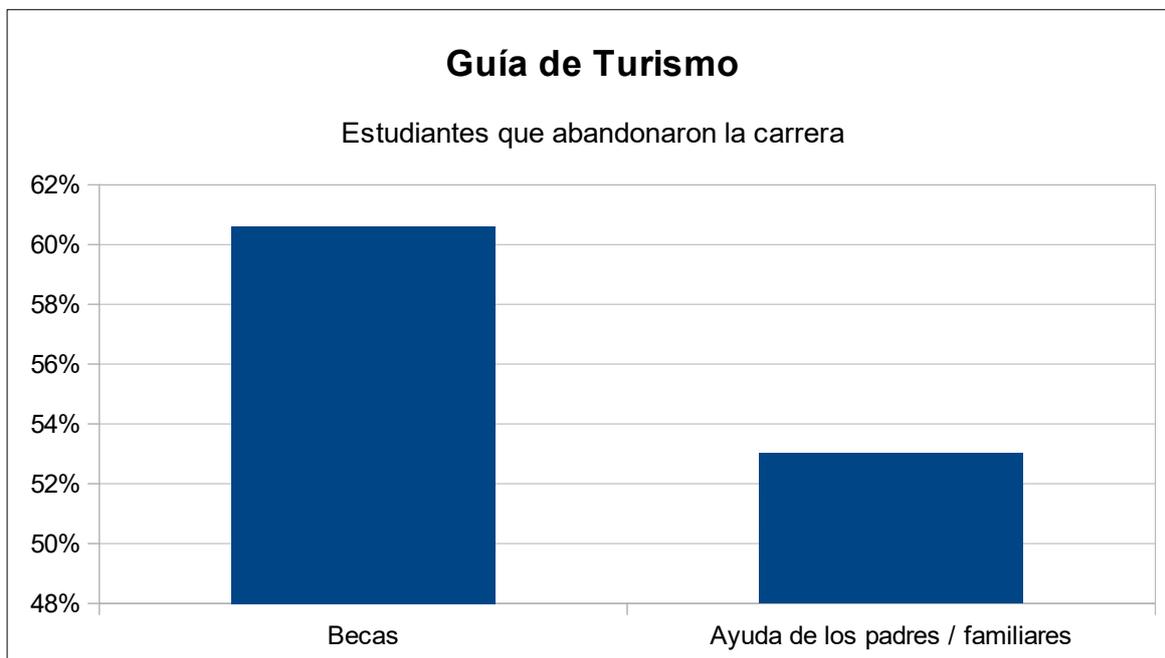


### Situación laboral principal aportante del hogar

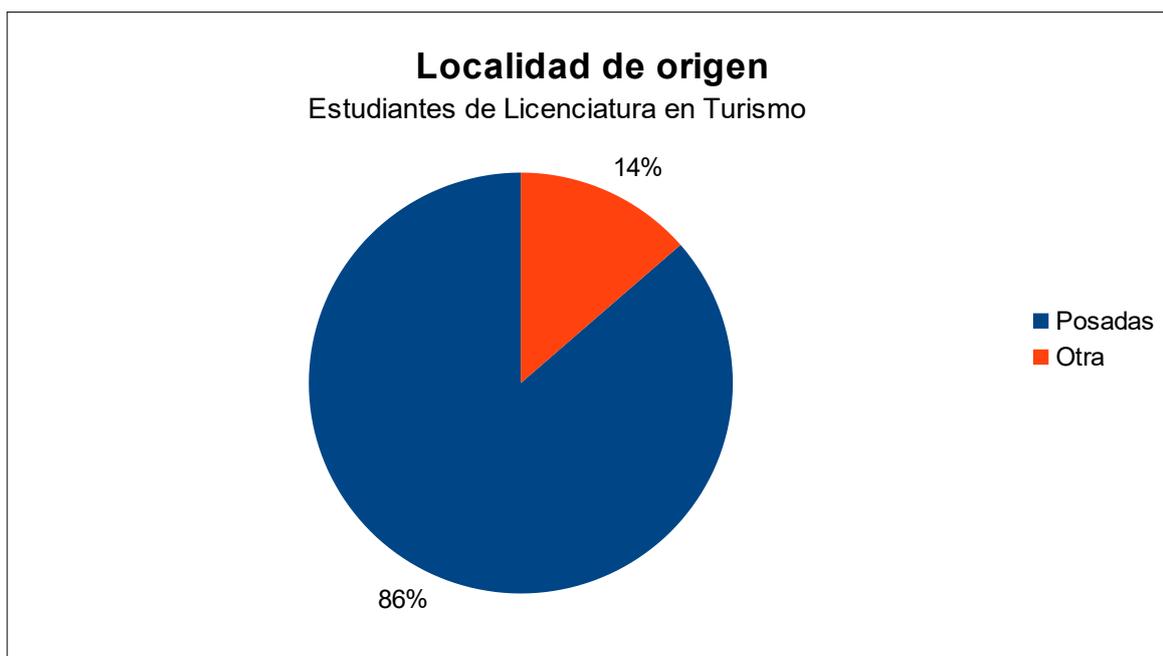
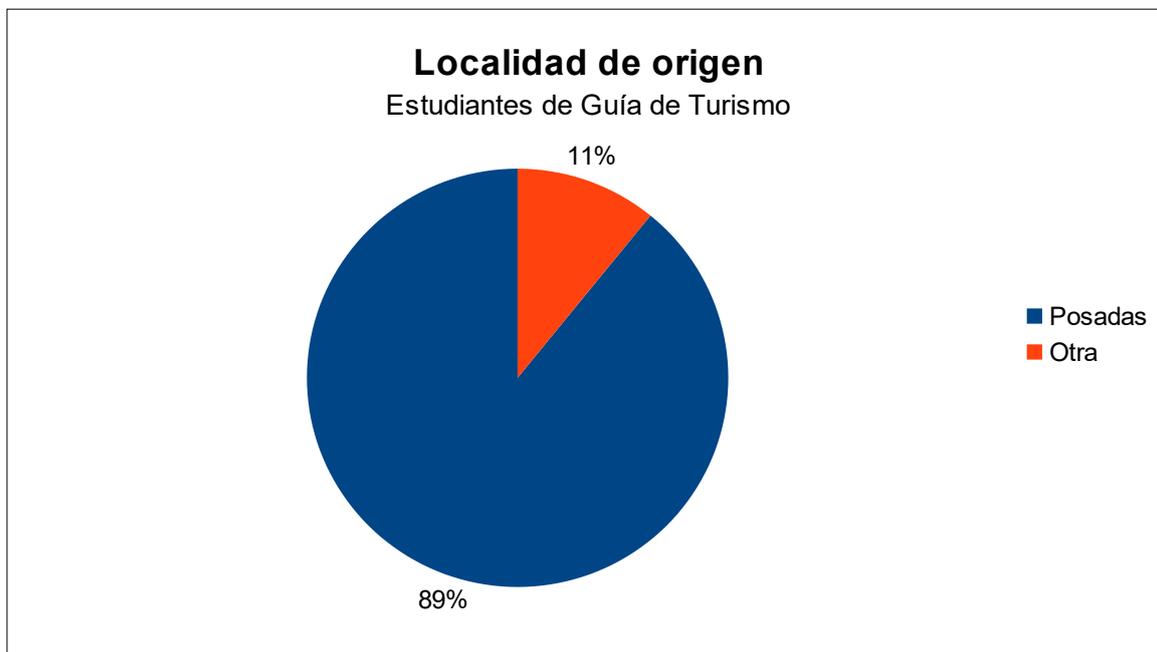
Estudiantes que abandonaron Lic. en Turismo



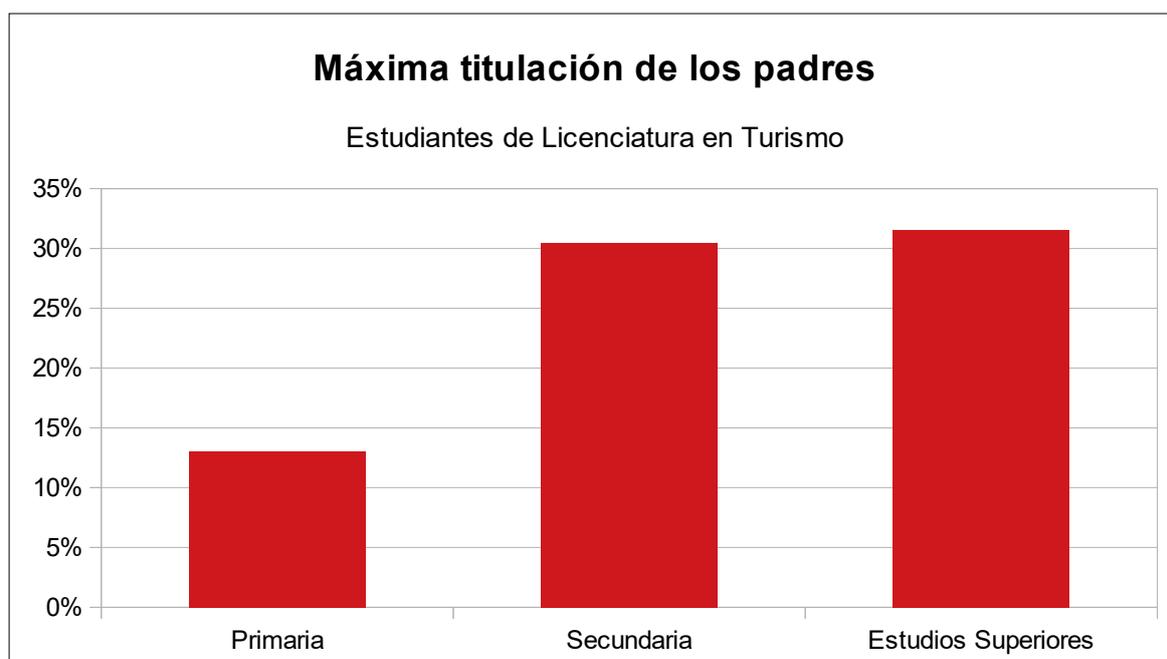
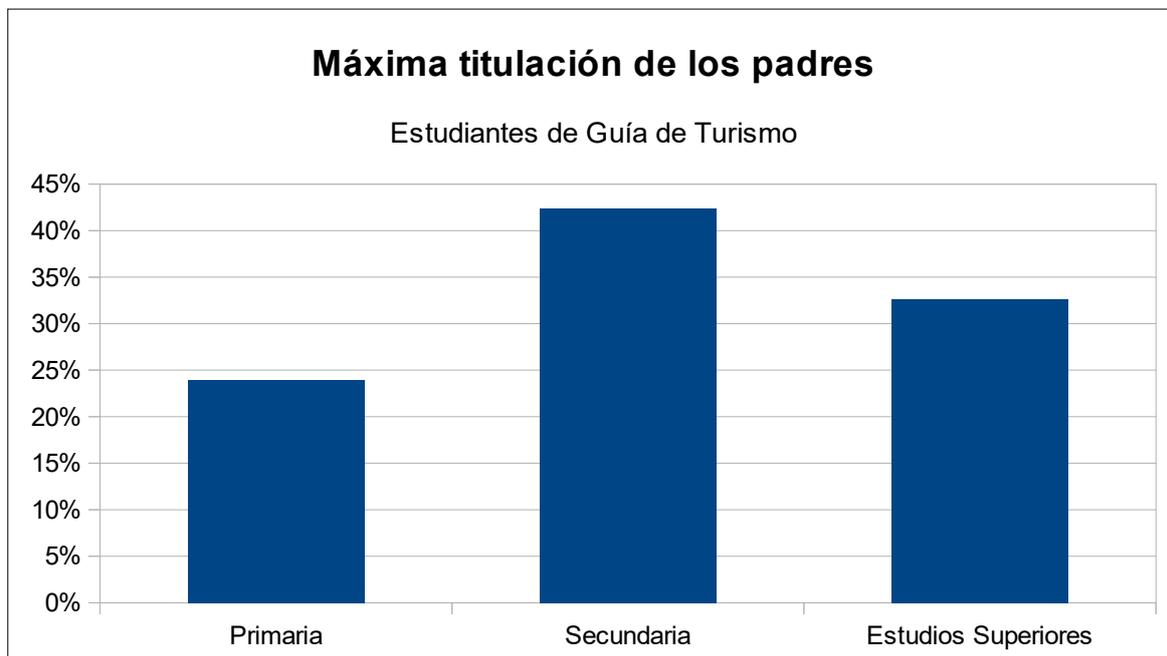
UNM  
Universidad Nacional de Misiones



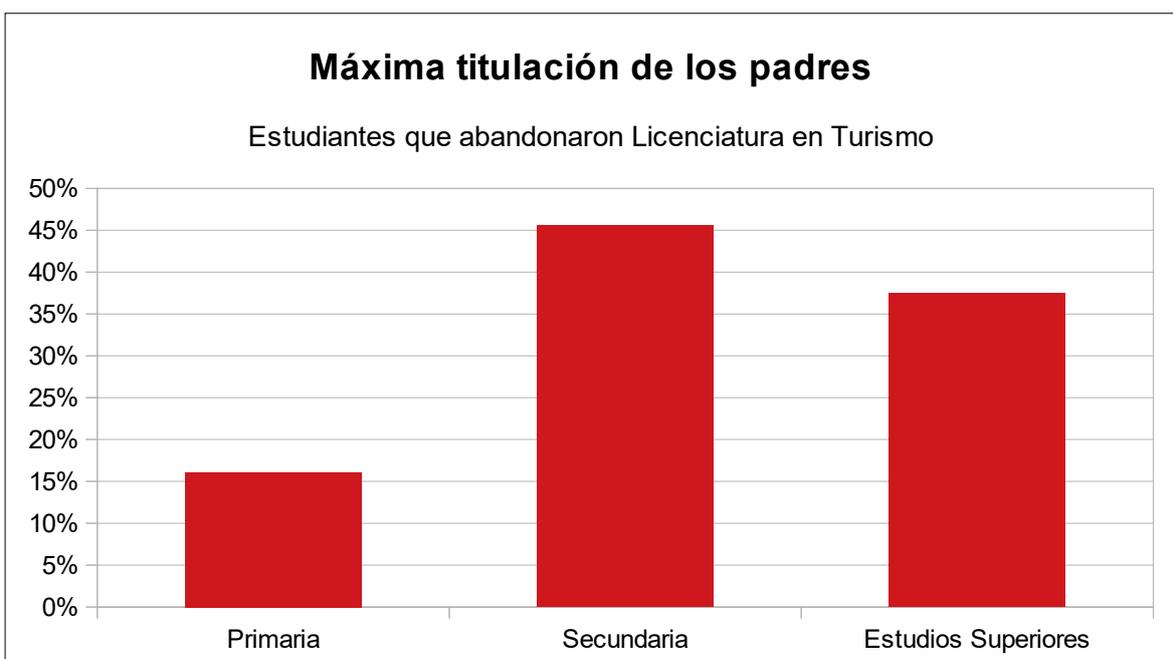
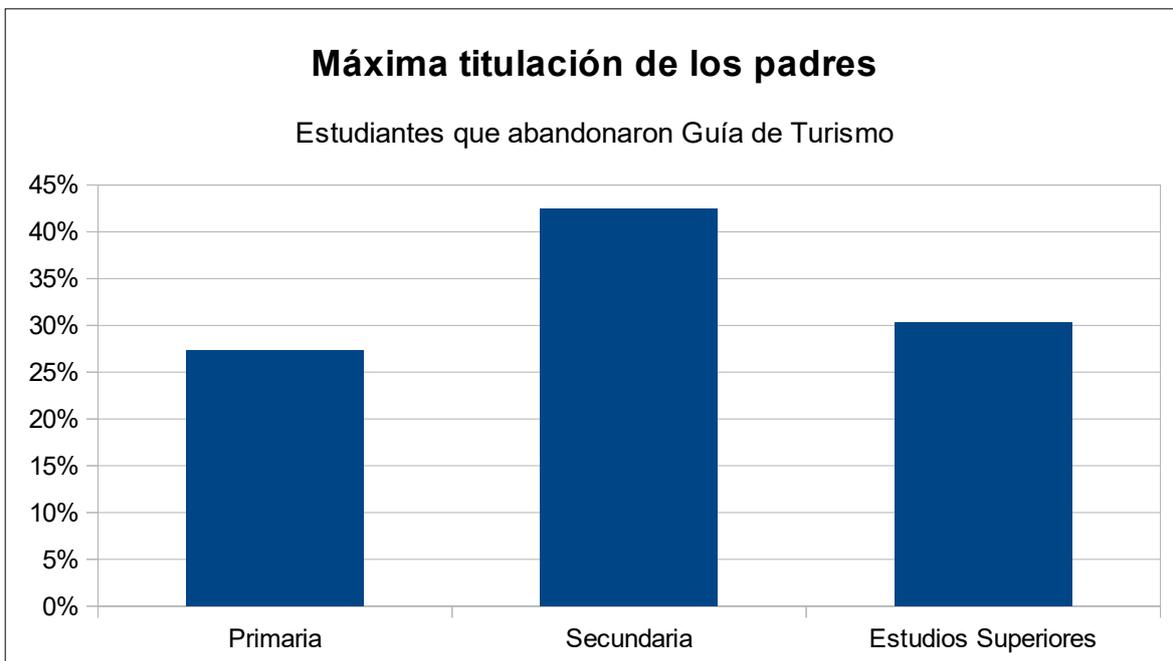
UNM  
Universidad Nacional de Misiones



UNM  
Universidad Nacional de Misiones



UNMdP  
Universidad Nacional de Mar del Plata



UNMdP  
Universidad Nacional de Mar del Plata



**LA RIVADA**  
investigaciones  
en ciencias sociales

► [www.larivada.com.ar](http://www.larivada.com.ar)